

Conditions générales de vente

Session d'examen TEF

Toute inscription à une session d'examen TEF implique l'acceptation sans réserve par le candidat et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV) qui prévalent sur tout autre document.

Ces présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par CREPT FORMATION.

Le fait pour CREPT FORMATION de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une des clauses des présentes CGV, ne peut valoir renonciation définitive à se prévaloir ultérieurement desdites clauses.

1. INSCRIPTION

L'inscription à une session d'examen TEF peut s'effectuer **en ligne** (paiement par CB uniquement), au moyen d'un « **Bulletin d'inscription TEF** » ou directement à **l'accueil de l'organisme**.

Dans tous les cas, l'inscription ne devient définitive qu'à réception par CREPT Formation du règlement total des frais d'inscription.

2. CONVOCATION

Une convocation est adressée au candidat par mail ou courrier **7 jours au moins avant la date de l'examen**. La convocation précise la date et les horaires de l'examen, ainsi que les documents à présenter le jour de l'examen. Le candidat doit se présenter **au moins 15 minutes avant l'horaire prévu. En cas de retard, le candidat ne sera pas accepté dans la salle d'examen**.

3. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

L'intégralité du règlement est à effectuer lors de l'inscription. Le règlement s'effectue par **Carte bancaire, Virement instantané ou espèces**.

4. RÉSULTATS DE L'EXAMEN

CREPT Formation envoie par mail l'**Attestation TEF** au candidat, **environ 3 semaines après l'examen**. Cette attestation, **valable 2 ans** à partir de sa date de délivrance, présente les résultats du candidat aux différentes épreuves.

5. ANNULATION, ABSENCE OU ABANDON DU CANDIDAT

Toute inscription à une session d'examen est ferme et définitive. Sauf cas de force majeure (justificatif à fournir), il n'est pas possible de reporter l'inscription sur une autre session d'examen. Aucun remboursement n'est effectué en cas d'annulation d'une inscription par le candidat moins de 7 jours calendaires avant l'examen. **En cas d'absence, de retard ou d'abandon du candidat lors de la session d'examen, les frais d'inscription restent dus. En cas de non présentation de pièce d'identité en cours de validité le jour de l'examen, le candidat n'est pas admis à passer les épreuves et les frais d'inscription restent dus. En cas d'absence pour maladie, le candidat doit fournir un certificat médical dans les 48h qui suivent la date d'examen, il sera alors remboursé déduction faite des frais liés aux formalités d'inscription** (Frais certificateur CCI PARIS ILE DE FRANCE).

6. ANNULATION OU REPORT PAR CREPT FORMATION

CREPT FORMATION se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session d'examen si le nombre de participants est jugé insuffisant ou en cas de force majeure. En cas d'annulation, le candidat a le choix entre un remboursement des frais d'inscription ou le repositionnement sur une autre session. Le candidat devra communiquer à CREPT FORMATION sa décision sous 72 heures maximum. À défaut, le candidat est automatiquement repositionné sur la session d'examen suivante.

7. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Toutes les données à caractère personnel communiquées par le candidat à CREPT FORMATION sont collectées et utilisées dans la stricte limite de ce qui est nécessaire pour l'inscription et la passation par le candidat de l'examen proposé. Ces données sont transmises au Certificateur CCI PARIS Ile de France et sont conservées 10 ans. Conformément à la réglementation française, le candidat peut écrire à CREPT Formation pour exercer ses droits d'accès et de rectification à ses données en contactant par mail le Délégué à la Protection des Données (dpocrept@crept-formation.com).

Par ailleurs, **le candidat est informé qu'une prise de photo en début d'examen est obligatoire** pour transmission au Certificateur CCI PARIS Ile de France. La photo du candidat est nécessaire sur l'**Attestation TEF** délivrée.

8. DISPOSITIF DE MEDIATION DES LITIGES DE CONSOMMATION

Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution d'un « contrat de vente et/ou de prestation de services » n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le candidat peut recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62 rue Tiquetonne 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante www.anm-conso.com.

9. DIFFÉRENDS ET LITIGES

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglé à l'amiable, le Tribunal de Toulouse sera seul compétent pour régler le litige.